

## Die Gäste sind mit dem Strandbad Sursee zufrieden

Im Frühling 2020 führte die Stadt Sursee eine Umfrage bei den letztjährigen Besitzerinnen und Besitzern eines Saison-Abonnements durch. Die Umfrage mit knapp 400 Teilnehmenden ergab folgende Resultate:

Was den Befragten wichtig ist	Was den Befragten weniger wichtig ist
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Genug Platz</li><li>2. Sauberkeit und Sicherheit</li><li>3. Ambiente</li><li>4. Schattenplätze</li><li>5. Restaurant</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sehen und gesehen werden</li><li>2. Action</li><li>3. Sprungturm</li></ol>

Was den Befragten gut gefällt	Und wo es noch Potential gibt
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Natürliches Umfeld</li><li>2. Atmosphäre</li><li>3. Beachvolleyballfelder</li><li>4. Auftreten des Personals</li><li>5. Kinderspielplatz</li><li>6. Erreichbarkeit</li><li>7. Sprungbrett</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abläufe und Ambiente Restaurant</li><li>2. Öffnungszeiten</li><li>3. Zugang zum See</li><li>4. Mangelnder Schattenplatz</li><li>5. Veraltete Gebäude</li><li>6. Zu viele Leute, resp. zu wenig Liegewiese</li></ol>

Was sich die Befragten wünschen
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Optimierungen im Restaurant</li><li>2. Neue Angebote für Kinder von 3 bis 6 Jahren</li><li>3. Bessere und verlässlichere Öffnungszeiten</li></ol>

Fazit
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Strandbad als Erholungsort mit Nähe zur Natur und um Freunde zu treffen</li><li>▪ Grosses Interesse an der Badi</li><li>▪ Grundsätzlich grosse Zufriedenheit</li><li>▪ Optimierungen beim Restaurant gewünscht</li><li>▪ Flexiblere Öffnungszeiten</li><li>▪ Mehr Schattenangebote</li><li>▪ Grillstelle mit Sitzgelegenheit</li><li>▪ Angebote für Kinder von 3 bis 6 Jahren</li><li>▪ Aufwertung Strandbereich mit besserem Zugang zum Wasser</li><li>▪ Renovierung der Gebäude</li><li>▪ Kein «Disneyland» oder keine neue Badi</li></ul>

Herzlichen Dank für die vielen Rückmeldungen. Die Erkenntnisse tragen wesentlich dazu bei, wie das Strandbad weiterentwickelt wird.